TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: Junio de 2025

1. Introducción

Estos Términos y Condiciones (en adelante, "T&C") regulan el uso de la aplicación móvil **Wira Wallet**, desarrollada y gestionada por **Software Blockchain S.R.L.** Al descargar, instalar o usar la aplicación, el usuario acepta expresamente los presentes T&C.

2. Objeto

Wira Wallet es una billetera descentralizada basada en Account Abstraction (ERC-4337), diseñada para operar sin custodia de fondos ni claves por parte del proveedor. Permite:

- Emitir y gestionar credenciales descentralizadas (VC) vinculadas a una identidad soberana.
- Realizar transacciones on-chain sin necesidad de manejar directamente las comisiones de gas.
- Ejecutar transferencias entre diferentes redes blockchain (Network Abstraction).
- Configurar y gestionar mecanismos de recuperación de cuenta mediante guardianes on-chain.

3. Licencia de Uso

Consultora Blockchain otorga al usuario una licencia limitada, revocable, no exclusiva e intransferible para instalar y utilizar Wira Wallet en un dispositivo personal. Está prohibido copiar, modificar, distribuir o descompilar la aplicación.

4. Registro y Seguridad

Para utilizar la app, el usuario debe registrar su identidad mediante la captura de fotografías del DNI y una selfie. Posteriormente, configura un PIN personal, y puede habilitar autenticación biométrica. El PIN y las claves privadas no son almacenadas por el backend ni pueden ser recuperadas por la empresa.

5. Almacenamiento y Custodia

Credenciales y claves son almacenados de manera cifrada en el dispositivo del usuario. Wira Wallet no opera como un servicio de custodia, lo que significa que ni Consultora Blockchain ni ningún tercero puede acceder a sus activos ni realizar transacciones en su nombre.

6. Transacciones y Gas Abstraction

Las transacciones generadas por el usuario se procesan a través de un sistema de relayers y EntryPoint siguiendo el estándar ERC-4337, que permite la abstracción del gas. El usuario solo debe aprobar la operación desde su dispositivo, y el gas se descuenta automáticamente del saldo de la cuenta inteligente.

7. Recuperación de Cuenta y Guardianes

El usuario puede definir guardianes on-chain que servirán como respaldo en caso de pérdida del PIN. El mecanismo de recuperación se basa en contratos inteligentes y requiere la aprobación mínima configurada por el usuario.

Exención de responsabilidad: La empresa no se hace responsable por la pérdida de acceso debido a una mala gestión o selección de guardianes por parte del usuario.

8. Responsabilidad y Exención

La aplicación se ofrece "tal cual", sin garantías de disponibilidad continua o ausencia de errores. Consultora Blockchain no será responsable por pérdidas derivadas del uso indebido de la App, caídas de red, ataques a la blockchain, ni fluctuaciones del mercado. La App no ofrece asesoramiento financiero.

9. Privacidad

Wira Wallet recolecta y utiliza datos exclusivamente para los fines detallados en la Política de Privacidad.

No se realiza análisis de contenido y toda la información se mantiene cifrada, incluyendo las credenciales, documentos y pruebas biométricas.

10. Legislación Aplicable

Estos Términos se rigen por la legislación boliviana, incluyendo:

- Ley N° 1082 sobre Ciudadanía Digital.
- Ley N° 164 de Telecomunicaciones y TIC (Art. 54 y 78).
- Decreto Supremo N° 3525 sobre Firma Digital.

Cualquier conflicto será resuelto por los tribunales de la ciudad de La Paz.

11. Cambios

Podremos modificar estos T&C cuando sea necesario. El uso continuado de la App después de la publicación de cambios implica aceptación por parte del usuario.

12. Contacto

Para consultas relacionadas a los presentes términos o privacidad, comuníquese a: info@blockchainconsultora.com